



Succès dans le domaine des services publics

Atco Gas Edmonton, Alberta

Du concept à la réalisation, Bureau Intérieur^{MC} par Staples donne vie à tous vos projets d'aménagement d'espaces de travail. Que ce soit pour un poste de travail individuel, des aires de réception ou des solutions d'aménagement complètes pour établissements multiples, votre chargé de compte attentionné s'occupera de tous les détails, de l'évaluation sur place aux services de design, en passant par la sélection des produits, la livraison et l'installation.

Voici un exemple illustrant jusqu'où nous sommes allés pour offrir une solution d'ameublement complète à une entreprise.

Résumé

- Cliente de Bureau intérieur^{MC} par Staples depuis 2003, la société Atco Gas souhaitait conférer une nouvelle image à son Centre des opérations d'Edmonton-Nord (North Edmonton Operations Center – NEOC).
- Leurs nouvelles installations devaient être composées de bureaux particuliers, de stations de lecture de compteurs pour les préposés du service à la clientèle, de postes de travail pour le personnel de bureau, de locaux d'entreposage de même que de salles de conférence.
- De plus, les nouveaux locaux devaient établir les normes en matière de design, de produits et d'installation pour 62 bureaux de district répartis dans l'ensemble de la province.

Établie en Alberta, Atco Gas est une société provinciale de distribution de gaz naturel desservant plus d'un million de clients dans près de 300 communautés partout en Alberta. La société, dont le siège social est situé à Edmonton-Nord, exploite 62 bureaux de district répartis dans l'ensemble de la province et emploie quelque 2 250 personnes.

« Notre Directrice de l'ameublement, Judy Dietz, était là quand j'ai eu besoin d'elle, nous proposant des solutions et répondant à toutes nos questions. Et une fois le projet terminé, elle a continué à nous offrir le même service hors pair. Je peux toujours compter sur elle. »

BRENDA LERCH
Coordonnatrice administrative en chef
Atco Gas



Une combinaison gagnante.

Atco Gas + Bureau Intérieur^{MC} par Staples

« Je devais proposer à Atco Gas d'Edmonton beaucoup plus qu'une simple solution d'ameublement puisque le projet devait établir les normes pour des emplacements multiples. »

JUDY DIETZ

Directrice des ventes, ameublement
Bureau Intérieur^{MC} par Staples
Filiale de l'Alberta

Le défi

Lorsqu'est venu le temps de déménager de leur bureau 'défraîchi' d'Edmonton à leur nouveau Centre des opérations d'Edmonton-Nord (North Edmonton Operations Center – NEOC), la société Atco Gas s'est tournée vers Bureau Intérieur^{MC} par Staples pour la gestion complète de leur projet d'aménagement. Leurs nouvelles installations devaient comprendre un mélange de bureaux particuliers, de postes de lecture de compteurs, de postes de travail, de locaux d'entreposage et de salles de conférence pour accueillir 60 employés à plein temps et 60 employés à temps partiel. Qui plus est, le nouveau lieu de travail devait établir les normes en matière de design, de produits et d'installation pour les 62 bureaux de districts répartis dans l'ensemble de la province.

Employant 6 000 personnes à l'échelle de la province, le client avait besoin d'une solution d'ameublement à la fois très fonctionnelle et attrayante composée de postes de travail modulaires offrant des tonnes de rangement mais occupant le moins d'espace possible.

La solution

Vers la mi-décembre 2009, Bureau Intérieur^{MC} par Staples a installé des postes de travail Terrace DNA^{MC} d'Allsteel dont le design est fait de bâtis et de dalles. Les cloisons sont moins élevées et laissent ainsi filtrer davantage de lumière. De plus, comme ils offrent beaucoup d'espace de rangement, les plans de travail sont dégagés. Atco Gas dispose donc d'un bureau polyvalent et très fonctionnel dont la surface utile a été maximisée.

Les résultats

Aujourd'hui, le nouvel environnement de travail va bien au-delà de leurs espérances. Non seulement est-il plus spacieux et plus lumineux, mais il est également doté de postes de travail et de mobilier de bureaux particuliers dont l'aménagement peut facilement être reproduit dans les autres succursales de l'entreprise, permettant ainsi à Atco Gas d'épargner à la fois temps et argent.

Notre engagement

Chez Bureau Intérieur^{MC} par Staples, nous sommes conscients que le temps est précieux. C'est pourquoi nos équipes affectées aux comptes vous appuient à chaque étape du projet et offrent un service de gestion complète, que ce soit pour des postes de travail individuels ou des solutions d'aménagement complètes pour établissements multiples. Nous pensons à tout, pour vous. C'est cette approche orientée vers la consultation qui assure une exécution harmonieuse à toutes les étapes du projet et un espace de travail que vous apprécierez pendant des années.

Bureau Intérieur^{MC} par Staples offre les services suivants :

- Aménagement de l'espace
- Consultation sur place
- Installation
- Gestion de projet
- Solutions de produits
- Gestion des avoirs

Pour découvrir comment intégrer l'achat d'ameublement de bureau à votre programme, appelez Bureau Intérieur^{MC} par Staples, visitez le bistaples.ca ou composez le 1.877.272.2121 dès aujourd'hui !



Visitez le www.bistaples.ca ou composez le **1.877.272.2121**